

## ► 投诉解决机制：

- 当您感觉受到不公正的对待、歧视或者《安大略省人权法》规定的骚扰时，有一个安全的环境可以让您表达自己的关注。
- 以一致、及时和公正的方式，调查和管理投诉事实调查过程。
- 协助身处争议或投诉解决过程的人士，帮助他们获得所需的协助或支持。

温莎大学有三种人权问题处理流程：

- 非正式投诉处理流程
- 调解流程
- 正式的投诉处理流程



Danielle R. Shaw的影响力  
(2011年度OHREA艺术展)

## 我们的保密承诺

对于您提出的任何关注，  
OHREA都将予以保密。有时可能需要谨慎地披露一些信息，以掌握相关事实，或实施和/或监督决议条款。



## 我们的职责？

人权、机会均等与无障碍服务办公室 (The Office of Human Rights, Equity & Accessibility) 负责温莎大学与人权相关的教育、咨询与投诉、监察事务、机会均等与无障碍服务、政府报告、政策制定以及需在以上方面接受问责的所有其他事务。

### 人权

温莎大学承诺遵守《安大略省人权法典》(Ontario Human Rights Code)，该法禁止基于种族、血统、出生地、肤色、民族、国籍、宗教信仰、性别、性取向、性别认同与性别表达、残障、年龄、婚姻状况、家庭状况、接受公共援助状况（仅针对住宿）以及违法犯罪记录（仅针对就业）而实行歧视或骚扰。



### 平等

温莎大学致力于为联邦政府指定的下列四类群体，提供公平的就业和教育机会：

- 女士
- 有色人种
- 原住民
- 残障人士

此外，温莎大学还将性少数人士列为指定的族群。

### 无障碍服务

温莎大学致力于识别和消除相关障碍，籍此为残障人士提供一个无障碍的学习和工作环境，包括温莎大学的相关政策和《2005年安大略省残障人士无障碍服务法》(AODA) 认可的“尊重残障人士的尊严和独立、消除种族差异和机会平等”原则。

## 如何帮助您？

### ► 咨询、支持和建议：

- 人权、公平和无障碍问题。
- 转介职责范围之外的垂询事务，和/或提供相关建议。
- 营造一种让每个学子都感觉宾至如归的校园氛围。

### ► 意识和教育：

- 组织和/或参加相关的活动和培训课，旨在提升相关意识和教育学生。
- 提供视听和打印资料的参考图书馆。



图片切换：Maria Furj（2011年度OHREA艺术展）